**Самовредновање 2024. година.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Активности** | **Временска динамика** | **Носиоци активности и учесници** | **Исходи** | **Инструменти и технике** |
| Формирање Тима за самовредновање | јануар | Директор и запослени у салону | Формиран Тим за самовредновање | Састанци , именовање чланова |
| Постављање циљева за самовредновање | фебруар | Тим за самовредновање | Дефинисани кључни циљеви и стандарди | Радионица за прикупљање идеја |
| Прикупљање повратних информација од ученика и клијената | март | Тим за самовредновање | Прикупљени подаци за процену квалитета | Анкентирање и интервјуи |
| SWOT анализа рада грооминг одсека | април | Тим за самовредновање | Индетификоване предности,слабости, прилике и претње | SWOT радионица |
| Разрада плана за унапређење квалитета услуга | мај | Тим за самовредновање, запослени | Осмишљен акциони план за побољшаље | Радионица и састанци |
| Едукација запослениих о новим трендовима и техникама | јун | Стручни сарадници, запослени | Повећана стручност запослених | Семинари и обуке |
| Имплементација плана унапређења | Јул-август | Тим за самовредновање и ученици | Побољшање квалитета рада | Праћење реализације и менторство |
| Контрола квалитета услуга | септембар | Тим за самовредновање | Проверена примена унапређења | Посматрање рада , повратне информације |
| Евалуација задовољства ученика и клијената | октобар | Тим за самовредновање | Извештај о задовољству корисника | Анкетирање и повратне информације |
| Интерна ревизија рада грооминг одсека | новембар | Тим за самовредновање | Индефиковане области за даљи развој | Преглед праксе и дискусије |
| Закључни извештај и нплан за наредну годину | децембар | Тим за самовредновање | Припремљен завршни извештај и нови план | Писање извештаја и састанци |